



Polityka Jakości **Łódzkiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Bratoszewicach**

Łódzki Ośrodek Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Bratoszewicach jest jednostką ukierunkowaną na rolników, przedsiębiorców i innych mieszkańców obszarów wiejskich. Oferuje usługi doradcze, szkoleniowe i upowszechnieniowe, które spełniają wymagania Klientów. Wdrożony System Zarządzania Jakością jest zgodny z normą ISO 9001:2015 i gwarantuje świadczenie usług najwyższej jakości. Kadra pracownicza posiada duże doświadczenie i jest bardzo dobrze przygotowana merytorycznie. Jednostka działa w oparciu o sprawdzone potrzeby Klientów.

Cele jakości:

Kierownik jednostki wyznaczył cele polityki Systemu Zarządzania Jakością mając na uwadze rozwój jednostki i zadowolenie Klienta. Stanowią one gwarancję wysokiej jakości oferowanych przez Łódzki Ośrodek Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Bratoszewicach usług. Cele są poddawane ocenie w trakcie auditów i podczas przeglądów zarządzania.

1. Realizowanie usług doradczych w sposób rzetelny, fachowy, terminowy oraz zgodnie z wymaganiami Klientów
2. Ciągłe doskonalenie świadczonych usług
3. Dbanie o wizerunek jednostki
4. Stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników ośrodka
5. Budowanie wzajemnego zaufania w kontaktach z Klientami dzięki współpracy, ochronie informacji i danych osobowych oraz badaniu potrzeb Klientów
6. Wprowadzenie przejrzystych zasad działania wewnątrz jednostki oraz realizacja usług zgodna z obowiązującymi regulacjami prawnymi
7. Doskonalenie współpracy z zainteresowanymi partnerami
8. Ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością.

Przedstawiona polityka Łódzkiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Bratoszewicach jest znana wszystkim pracownikom jednostki. Każdy pracownik jest odpowiedzialny za jakość wykonywanej przez siebie pracy oraz jest świadomy, że ma ona wpływ na efektywność prowadzonych w jednostce usług i na zadowolenie Klientów.

DYREKTOR
Tomasz Mroczek 19/04/16